



Ověřovací formulář

Vážený zákazníku,

společnost Illumina Vám zaslala následné upozornění v oblasti kvality č. PQN2024-1496 týkající se odstranění bezpečnostní chyby v softwaru LRM pro přístroje iSeq 100 Instrument a MiniSeq Instrument. Oprava je nyní k dispozici.

Vyplněním ověřovacího formuláře potvrďte, že jste toto upozornění obdrželi a že jste provedli potřebná opatření na straně zákazníka týkající se vašeho přístroje. Vyplněný formulář zašlete laskavě oddělení technické podpory společnosti Illumina na adresu techsupport@illumina.com do 5 pracovních dnů. Můžete také zaslat e-mail oddělení technické podpory společnosti Illumina na adresu techsupport@illumina.com a poskytnout informace požadované ve formuláři.

Ověřovací formulář	
Název společnosti	
Informace o osobě vyplňující formulář	
Jméno tiskacím písmem:	
Funkce tiskacím písmem:	
Datum (DD-MM-RRRR):	
Odpovědi zákazníků a provedená opatření	
Potvrzuji přijetí upozornění PQN2024-1496 a přečtení a pochopení jeho obsahu.	☐ Ano ☐ Ne
Na tyto informace byli upozorněni všichni příslušní uživatelé.	☐ Ano ☐ Ne
Požadovaná aktualizace byla nainstalována do všech dotčených přístrojů.	☐ Ano Uved'te sériová čísla: ☐ Pokud aktualizace nebyla provedena, uved'te důvod: ☐ Na místě není žádný produkt, který by vyžadoval provedení opatření ☐ Provedení opatření by nežádoucím způsobem přerušilo provoz ☐ Naplánovali jste návštěvu zástupce společnosti Illumina na místě, aby provedl aktualizaci.

Technická podpora:
techsupport@illumina.com

Péče o zákazníky:
customercare@illumina.com



	Uved'te s'eriiov's'la:
Odpov'edi distributora/dovozce	☐ Nevztahuje se
Identifikovali jsme z'akazn'iky, kte'r' dan' produkt obdr'želi nebo mohli obdr'žet.	☐ Ano ☐ Ne
Upozornili jsme identifikovan' z'akazn'iky na toto ozn'men'.	☐ Ano ☐ Ne Datum (DD-MM-RRRR)

Technick' podpora:
techsupport@illumina.com

P'že o z'akazn'iky:
customercare@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. V'sechna pr'va vyhrazena. V'sechny ochrann' zn'mk'y jsou majetkem společnosti Illumina, Inc. nebo jejich p'r'islu'sn'ch vlastn'k'. Konkr'tn' informace o ochrann'ch zn'mk'ch naleznete na adrese www.illumina.com/company/legal.html.

PQN2024-1496 (s'lo dokumentu M-AMR-00191)

Strana 4 z 4

Pouze pro v'yzkumn' ue'y. Nen' určeno pro diagnostick' postupy.