



Φόρμα επαλήθευσης

Αγαπητέ πελάτη,

Η Illumina σάς έστειλε μια επακόλουθη Ειδοποίηση ποιότητας PQN2024-1496 σχετικά με μια διόρθωση, η οποία διατίθεται πλέον για την ευπάθεια κυβερνοασφάλειας του LRM για τα όργανα iSeq 100 και MiniSeq instruments.

Συμπληρώστε τη φόρμα επαλήθευσης για να επιβεβαιώσετε ότι έχετε λάβει αυτήν την ειδοποίηση και έχετε ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες πελάτη που αφορούν στο όργανό σας. Στείλτε τη συμπληρωμένη φόρμα στο Τμήμα τεχνικής υποστήριξης της Illumina techsupport@illumina.com εντός 5 εργάσιμων ημερών. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα τεχνικής υποστήριξης της Illumina μέσω του email techsupport@illumina.com, ώστε να παράσχετε τις πληροφορίες που ζητούνται στη φόρμα.

Φόρμα επαλήθευσης	
Όνομα εταιρείας	
Στοιχεία ατόμου που συμπληρώνει τη φόρμα	
Όνομα:	
Τίτλος εντύπου:	
Ημερομηνία (HH-MMM-EEEE):	
Απαντήσεις και ενέργειες πελάτη	
Επιβεβαιώνω την παραλαβή της ειδοποίησης PQN2024-1496, καθώς και ότι έχω διαβάσει και κατανοήσει το περιεχόμενό της.	☐ Ναι ☐ Όχι
Οι πληροφορίες έχουν τεθεί υπόψη όλων των σχετικών χρηστών.	☐ Ναι ☐ Όχι
Η απαιτούμενη αναβάθμιση έχει εγκατασταθεί σε όλα τα επηρεαζόμενα όργανα.	☐ Ναι Παράθεση σειριακού(ών) αριθμού(ών):
	Εάν δεν πραγματοποιήθηκε η αναβάθμιση, αναφέρετε τον λόγο: ☐ Στην τοποθεσία δεν υπάρχει προϊόν που να απαιτεί ενέργεια ☐ Δεν ήταν επιθυμητή η διακοπή λειτουργιών για την εκτέλεση της

Τεχνική υποστήριξη:
techsupport@illumina.com

Εξυπηρέτηση πελατών:
customercare@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Όλα τα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία της Illumina, Inc. ή των αντίστοιχων κατόχων τους. Για συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τα εμπορικά σήματα, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.illumina.com/company/legal.html.



	ενέργειας ☐ Έχω προγραμματίσει μια επιτόπια επίσκεψη με τον τοπικό μου αντιπρόσωπο της Illumina για την εκτέλεση της αναβάθμισης. Παράθεση σειριακού(ών) αριθμού(ών):
Απαντήσεις διανομέα/εισαγωγέα	☐ Δεν ισχύει
Έχω εντοπίσει πελάτες που έλαβαν ή μπορεί να έχουν λάβει το προϊόν.	☐ Ναι ☐ Όχι
Έχω ενημερώσει τους εντοπισμένους πελάτες για αυτήν την ειδοποίηση.	☐ Ναι ☐ Όχι Ημερομηνία (HH-MMM-EEEE)

Τεχνική υποστήριξη:
techsupport@illumina.com

Εξυπηρέτηση πελατών:
customercare@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Όλα τα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία της Illumina, Inc. ή των αντίστοιχων κατόχων τους. Για συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τα εμπορικά σήματα, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.illumina.com/company/legal.html.